

RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH INSTYTUCJI

Gmina Murowana Goślina

Ankieta dotycząca godzin pracy Urzędu w poniedziałki

Raport przedstawia wyniki za okres
10.02.2025 - 28.02.2025



Murowana Goślina

Raport utworzony w dniu: 21.03.2025

Spis treści

1. Ankieta konsultacji społecznych
2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania
3. Dane instytucji

Załączniki

Spis wykresów

1. Ankieta konsultacji społecznych

Ankieta dotycząca godzin pracy Urzędu w poniedziałki

W wyniku analizy ruchu mieszkańców w urzędzie stwierdziliśmy, że w ciągu ostatnich 12 tygodni urząd w poniedziałki w godzinach od 17:00 do 18:00 odwiedziło łącznie 7 osób. W związku z tym rozważamy skrócenie godzin pracy urzędu w poniedziałki do 17:00, aby lepiej dostosować je do Państwa potrzeb i zwiększyć efektywność obsługi. Prosimy o wskazanie preferowanych godzin pracy urzędu w poniższej ankiecie.

Wyniki ankiety zostaną przeanalizowane i opublikowane na stronie internetowej urzędu oraz w mediach społecznościowych. Państwa głos pomoże nam dopasować godziny pracy urzędu do rzeczywistych potrzeb mieszkańców!

Czas trwania konsultacji

Data rozpoczęcia 10.02.2025 13:57 Data zakończenia 28.02.2025 23:59

Liczba ankiet

W ramach prowadzonych konsultacji Ankietę konsultacyjną wypełniło **115** uczestników.

2. Wyniki ze względu na poszczególne obszary i pytania

Jakie godziny pracy urzędu w poniedziałki byłyby dla Państwa najbardziej odpowiednie? (Proszę wybrać jedną opcję)

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. 8:00 - 16:00 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 9:00 - 16:00 (obsługa mieszkańców)
2. 8:00 - 17:00 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 9:00 - 17:00 (obsługa mieszkańców)
3. 7:30 - 15:30 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 8:00 - 15:30 (obsługa mieszkańców)

Wykres 1. Jakie godziny pracy urzędu w poniedziałki byłyby dla Państwa najbardziej odpowiednie? (Proszę wybrać jedną opcję)

8:00 - 16:00 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 9:00 - 16:00 (obsługa mieszkańców)	37% (42)
8:00 - 17:00 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 9:00 - 17:00 (obsługa mieszkańców)	30% (35)
7:30 - 15:30 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 8:00 - 15:30 (obsługa mieszkańców)	33% (38)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **35** do **42** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- 8:00 - 16:00 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 9:00 - 16:00 (obsługa mieszkańców)

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- 8:00 - 17:00 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 9:00 - 17:00 (obsługa mieszkańców)
- 7:30 - 15:30 (przyjmowanie wniosków w kancelarii) i 8:00 - 15:30 (obsługa mieszkańców)

Czy skrócenie godzin pracy urzędu w poniedziałki do 17:00 jest dla Państwa korzystne?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. Tak, preferuję wcześniejsze godziny pracy urzędu.
2. Nie, wolę obecne godziny pracy.

Wykres 2. Czy skrócenie godzin pracy urzędu w poniedziałki do 17:00 jest dla Państwa korzystne?

Tak, preferuję wcześniejsze godziny pracy urzędu.	81% (93)
Nie, wolę obecne godziny pracy.	19% (22)

Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **22** do **93** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Tak, preferuję wcześniejsze godziny pracy urzędu.

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Nie, wolę obecne godziny pracy.

Jakie godziny pracy urzędu w inne dni tygodnia są dla Państwa najbardziej dogodne? (Proszę wybrać jedną opcję)

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. 7:00 - 15:00
2. 8:00 - 16:00
3. Obecne godziny: wtorek-piątek 7:00 - 15:00

Wykres 3. Jakie godziny pracy urzędu w inne dni tygodnia są dla Państwa najbardziej dogodne? (Proszę wybrać jedną opcję)



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **25** do **56** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Obecne godziny: wtorek-piątek 7:00 - 15:00

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- 7:00 - 15:00
- 8:00 - 16:00

Jak często korzystają Państwo z usług urzędu w poniedziałki?

Jednokrotny wybór osoby głosującej

Możliwe odpowiedzi:

1. Co tydzień
2. Kilka razy w miesiącu
3. Sporadycznie
4. Nigdy

Wykres 4. Jak często korzystają Państwo z usług urzędu w poniedziałki?



Źródło: Opracowanie na podstawie wyników badań ankietowych

Liczba głosów oddanych na poszczególne odpowiedzi kształtowała się od **14** do **61** co prezentuje Wykres.

Głosujący najczęściej - równo lub powyżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Sporadycznie

Najrzadziej - poniżej ŚREDNIEJ wybrali odpowiedzi:

- Co tydzień
- Kilka razy w miesiącu
- Nigdy

Jakie dodatkowe uwagi mają Państwo w związku z godzinami pracy urzędu?

Udzielenie odpowiedzi nie było wymagane

Odpowiedź osoby głosującej

Odpowiedź
Nie udzielono odpowiedzi - 106
W piątki raczej nikt już do urzędu nie wybiera się , więc można skrócić urzędowanie do godziny 12 lub 13.
Możliwość wydłużenia pracy w inny dzień i skrócenie godzin pracy urzędników w piątek
2 dni w tyg dłużej zamiast pracującego piatku
Z uwagi na możliwość składania wniosków/pism za pomocą platform elektronicznych nie jest konieczne "wysiadywanie" w biurze do tak późnych godzin.
1. Muzyka na korytarzu – Warto byłoby wprowadzić delikatną muzykę w tle, na przykład klasyczną, aby umilić czas oczekiwania petentom. 2. Przyjemniejsza przestrzeń – Więcej kwiatów w urzędzie mogłoby ocieplić wnętrze i stworzyć przyjemniejszą atmosferę. 3. Akwarium morskie – Ustawienie akwarium z konikami morskimi na korytarzu byłoby pięknym dodatkiem i mogłoby działać relaksująco na odwiedzających. 4. Obsługa – Chciałbym również, aby piękne panie pracujące w urzędzie obsługiwały mnie w stroju... powiedzmy, mniej formalnym(Naked), ale zdaję sobie sprawę, że to może być trudne do realizacji. Mam nadzieję, że choć część moich sugestii zostanie rozważona.
Urzędnicy powinni pracować cztery dni w tygodniu.
Jeśli Gmina odpisywałaby na maile to nie byłoby potrzeby odwiedzania urzędu osobiście
Zbyt krótkie godziny plus za mało dni pracy po 16.00
Poprawa dostępności urzędu dla mieszkańców.

3. Dane instytucji

Nazwa instytucji	Gmina Murowana Goślina
Adres email	gmina@murowana-goslina.pl
Numer telefonu	61 892 36 00
Adres	plac Powstańców Wlkp. 9, 62-095 Murowana Goślina

Spis wykresów

Wykres 1. Jakie godziny pracy urzędu w poniedziałki byłyby dla Państwa najbardziej odpowiednie? (Proszę wybrać jedną opcję)

Wykres 2. Czy skrócenie godzin pracy urzędu w poniedziałki do 17:00 jest dla Państwa korzystne?

Wykres 3. Jakie godziny pracy urzędu w inne dni tygodnia są dla Państwa najbardziej dogodne? (Proszę wybrać jedną opcję)

Wykres 4. Jak często korzystają Państwo z usług urzędu w poniedziałki?